

# Unterkunftsordnung

## **Informationen über den Betreiber:**

**Betreiber: Anna Ada Bulín**

**Adresse des Betriebes: Na Vinici 602/20**

**Telefon: +420 773 507 563**

**Email: [penzion@dajane.cz](mailto:penzion@dajane.cz)**

**als allgemeine Geschäftsbedingungen des Beherbergungsvertrages nach §754 und anschließend nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch**

## **I. Allgemeine Vertragsbedingungen**

- a) Mit der Unterzeichnung des Einquartierten auf der Gästekarte, weiter nur als Gast bezeichnet, ist zwischen dem Gast und der Pension Dajane, ein Beherbergungsvertrag abgeschlossen nach §754 und anschließend nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch, und zwar unter den weiter angegebenen Bedingungen.
- b) Die Unterkunft ist für das Geld gewährt, der Preis wird auf der Grundlage der Preisliste nach Vereinbarung der Parteien festgelegt und bestätigt durch die Unterzeichnung auf der Gästekarte.
- c) Für die Unterkunft und alle weitere kostenpflichtige Dienstleistungen verpflichtet sich der Gast bei der Ankunft, nach dem gültigen Tarif den Betrag zu bezahlen, allerdings Die Rechnung ist gleich bei der Übergabe fällig.

## **II. Schadensersatz**

- a) Im Falle von Schäden, die durch Verschulden des Gastes verursacht werden, ist die Pension berechtigt, die Entschädigung zu verlangen.
- b) Der Gast ist verpflichtet, etwaige Schäden in Unterkunftsräumen in vollem Umfang zu zahlen, einschließlich der Entschädigung für entgangenen Gewinn in Höhe der geltenden Unterkunftspreise für den gesamten Zeitraum, in dem das Zimmer stillgelegt wird. Diese Verpflichtung hat der Gast auch im Falle, dass der Schaden durch Kinder oder andere Personen, die mit dem Gast wohnen, verursacht wird.

## **III. Bestellung der Unterkunft**

- a) Anfragen und Reservierungen können per E-Mail, Telefon, persönlich oder schriftlich gemacht werden.

#### IV. Rechte und Verpflichtungen der Gäste

- a) Der Gast hat das Recht, die für Unterkunft bestimmten Räume zu verwenden. Bei Check-In erhält der Gast den Zimmerschlüssel. Der Gast ist verpflichtet, diesen nicht zu verlieren und gegen Diebstahl zu sichern. Er darf nicht die Schlüssel denjenigen Personen leihen, die nicht Unterkunft in der Pension haben. Bei Verlust oder Missbrauch der Schlüssel ist der Gast verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 1000 CZK zu bezahlen. Das Recht der Pension, einen Schadenersatz zu verlangen, ist damit nicht aufgelöst.
- b) **Der Gast ist verpflichtet:**
- den Unterkunftspreis nach der gültigen Preisliste zu bezahlen
  - die Räumlichkeiten für die Unterbringung richtig zu nutzen, das Zimmer sauber und in Ordnung zu halten
  - sich mit der Hausordnung bekannt zu machen und diese Hausordnung einzuhalten
  - Schutz der Betten und Sitzgarnituren vor Verschmutzung
  - unverzüglich die Notwendigkeit von Reparaturen in den Unterkunftsbereichen anzuzeigen
  - unverzüglich die Schäden anzuzeigen, die er verursachte
  - Der Gast ist verpflichtet, sein Zimmer immer abzuschließen, wenn er es verlässt.
  - Am Abreisetag das Zimmer bis 10.00 zu verlassen. Late Check-out muss der Gast einen Tag im Voraus mitteilen. Bei späterer Abreise wird ein Betrag von CZK 200 pro Person berechnet.
  - Die Unterkunft von 14.00 bis 22.00 oder nach Vereinbarung zu beginnen.
- c) **Der Gast darf nicht ohne Zustimmung des Vermieters:**
- a) wesentliche Veränderungen in der Unterkunft (Möbel verschieben, u.a.) durchzuführen
  - b) den Raum für die Unterbringung einer anderen Person überlassen
  - c) Besuche im Zimmer empfangen
  - d) Die Adresse als seinen Geschäftssitz anführen.
- d) **Der Gast darf in der Pension auch nicht:**
- Im Zimmer und in den Räumen der Pension rauchen.
  - Das Zimmer in Ski- und Sportschuhen betreten.
  - Sportgeräte und andere Gegenstände, für deren Aufbewahrung ein anderer Ort reserviert ist, in das Zimmer mitbringen.
  - Eigene elektrische Geräte im Zimmer verwenden, mit Ausnahme derjenigen, die für persönliche Hygiene dienen, d.h. Rasierapparate, Massagegeräte, Trockner, u.a. Die Gäste können auch Geräte mit geringem Stromverbrauch mitbringen, d.h. die Geräte, die ihren persönlichen Bedürfnissen dienen, d.h. Laptops, Drucker, Ladegeräte für Camcorder, Handys, usw.

#### V. Pflichten der Betreiber

Der Betreiber ist verpflichtet, dem Gast den Raum für seine reservierte Unterkunft in einem Zustand zu übergeben, der für die ordnungsgemäße Verwendung geeignet ist. Der Betreiber ist auch verpflichtet, dem Gast ungestörte Ausübung seiner Rechte im Zusammenhang mit der Unterkunft zu sichern. Der Betreiber beseitigt unverzüglich angemeldete Mängel, er ist verantwortlich für den technischen und hygienischen Zustand der Pension.

## VI. Fahrzeug und Wertsachen der Gäste

Das Parken von Fahrzeugen der Gäste ist auf dem eigenen Parkplatz neben dem Haus möglich. Den Gästen wird empfohlen, keinen Schmuck, Geld und andere Wertgegenstände in den Zimmern zu lassen. Die Pension gemäß § 434 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches haftet nicht für Verluste oder Schäden an diesen Dingen. Im Büro der Pension steht den Gästen ein gemeinsamer Safe zur Verfügung.

## VII. Reinigung und Entsorgung

Während des Aufenthalts werden Handtücher und Badetücher gewechselt. Die Reinigung des Zimmers wird für Aufenthalte länger als eine Woche und auf Anfrage durchgeführt.

## VIII. Heizbetrieb

Die Zimmer werden mit elektrischer Heizung über Nachtstrom beheizt. Der Strom wird von der PRE-Gesellschaft, nach internen Richtlinien, 20 Stunden täglich im Intervall 6x pro Tag für 40 Minuten geliefert.

PRE führt aus technischen Gründen Ausfall dieses Stromes und das ist in Auszeit, die sich ein bisschen ändert. Der Betreiber kann es nicht beeinflussen.

Ungefähr Tabelle (Daten in der Tabelle) und Beispiele der Schaltzeiten der Beheizung finden sie hier:

Dienstag 29.12. - 31.12.



Freitag 1.1.



Samstag - 2.1. - Sonntag 3.1.



Montag 4.1. - Donnerstag 7.1.



An die Lieferung von warmen Wasser und dem Lauf von anderen elektrischen Gerätes hat dieses keinen Einfluss.

## **IX. Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung der Pensionswirte. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Bei Verstoßung ist der Gast verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 1000 CZK zu bezahlen

## **X. Reklamation**

Der Gast hat das Recht, zu reklamieren, wenn die Unterkunft dem vereinbarten Umfang oder Qualität nicht entspricht. Die Reklamation wird nach den gültigen Reklamationsregeln für die Bedingungen für die Unterkunft durchgeführt. Die Mahnung oder Beschwerde des Gastes muss unverzüglich angemeldet werden, damit sie gleich beseitigt werden kann. Sollte die Mahnung oder Reklamation des Gastes nicht beseitigt werden, ist es nötig, ein Protokoll von beiden Parteien anzufertigen.

## **XI. Rücktritt, Abbestellung, Stornierung**

- a) Der Gast hat das Recht, von dem Unterkunftsvertrag zurückzutreten. Der Rücktritt vom Vertrag wird nach den Stornobedingungen (siehe Punkt XII) geregelt.
- b) Der Betreiber hat das Recht, vom Unterkunftsvertrag zurückzutreten, falls der Gast seine Verpflichtungen, die in diesem Vertrag festgelegt sind, grob verletzt oder falls der Gast die guten Sitten grob verletzt.
- c) Der Rücktritt von diesem Vertrag muss schriftlich erfolgen und er wird dem zweiten Teilnehmer übermittelt.
- d) Im Falle des Rückzugs von dem Vertrag hat die Pension das Recht, den Gast aufzufordern, dass er die Pension verlässt.

## **XII. Storno-Bedingungen**

- a) Bei Rücktritt vor Anreise oder Beginns der Dienstleistungen ist der Kunde verpflichtet, die Abfindung zu zahlen:
  - Bei einer Stornierung innerhalb von 60 Tagen vor dem Beginn der Unterkunft – ohne Abfindung
  - Bei einer Stornierung innerhalb von 59 bis 30 Tagen vor dem Beginn der Unterkunft werden 25% des Übernachtungspreises berechnet.
  - Bei einer Stornierung innerhalb von 29 bis 10 Tagen vor dem Beginn der Unterkunft werden 50% des Übernachtungspreises berechnet.
  - Bei einer Stornierung innerhalb von 9 bis 0 Tagen vor dem Beginn der Unterkunft werden 100% des Übernachtungspreises berechnet.
  - Bei einer Stornierung einen Tag vor dem Beginn der Unterkunft oder wenn der Gast nicht kommt oder er storniert den Aufenthalt, wird vom Gast in dem reservierten Zeitraum 100% des Gesamtpreises kassiert.
- b) Wenn der Gast die Buchung aufgrund höherer Gewalt storniert, ist er verpflichtet eine Bestätigung über die höhere Gewalt vorzulegen.

- c) Wenn der Gast bis 22:00 Uhr am Tag des Beginns der Buchung nicht ankommt und er meldet sich nicht, wird die Buchung für storniert gehalten und die Kosten, die mit dem Storno verbunden sind, werden in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln berechnet.

### **XIII. Identitätsnachweis**

Die Gästekarte beinhaltet das Datum von Beginn und Ende der Unterkunft, Name und Vorname, Adresse, Sozialversicherungsnummer, die Nummer vom Personalausweis oder Reisepass für Einschreiben in das Hausbuch. Bei wiederholter Ankunft weist sich der Gast mit der Gästekarte aus.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Anna Ada Bulín, Geschäftsführerin